

# CA锁及电子印章办理地址变更通知

用户您好：

根据本市延续保持社会面从严从紧疫情防控措施要求，自2022年5月13日起，暂停CA锁现场办理窗口（海淀区清华东路）。

北京 CA 提供以下三种办理锁（章）方式：**（根据疫情防控要求暂不提供现场办理）**

**一、网上办锁（章）（无需纸质资料，无需到现场，CA锁（章）将以邮寄方式寄回）**

网上新办 CA 锁（章）、网上续期 CA 锁（章）链接（使用 IE9 及以上）：

**企业锁：**<https://xpt.bcactc.com/G2/enterprise-ca-apply!add.do>

**个人锁：**<https://xpt.bcactc.com/G2/person-ca-apply!add.do>

**提示：**选择网上办理方式，CA 证书厂商选择“北京 CA 数字证书”。

**二、现场办锁（章）（根据疫情防控要求暂不提供现场办理）**

现场新办锁（章）、现场续期锁（章）链接（使用 IE9 及以上）：

**企业锁：**<https://xpt.bcactc.com/G2/enterprise-ca-apply!add.do>

**个人锁：**<https://xpt.bcactc.com/G2/person-ca-apply!add.do>



**提示：**选择线下办理方式，CA 证书厂商选择“北京 CA 数字证书”。

**网点名称：**北京市西城区服务网点(根据疫情防控要求暂不提供现场办理)

详细地址：北京市西城区裕民东路 3 号京版信息港 1 层证书服务大厅

办理时间：工作日 9:00 - 17:00 (节假日休息)

咨询电话：010-58515511-0-0

**网点名称：**北京市海淀区服务网点(根据疫情防控要求暂不提供现场办理)

详细地址：北京市海淀区中关村南大街乙 12 号天作国际 A 座 1708 室

办理时间：工作日 9:00—12:00, 13:30—17:00 (节假日休息)

咨询电话：010-58515511-0-0

### 三、邮寄办锁（章）

邮寄新办锁（章）、邮寄续期锁（章）链接（使用 IE9 及以上）：

**企业锁：** <https://xpt.bcactc.com/G2/enterprise-ca-apply!add.do>

**个人锁：** <https://xpt.bcactc.com/G2/person-ca-apply!add.do>

**提示：**选择线下办理方式，CA 证书厂商选择“北京 CA 数字证书”。

用户将准备的材料邮寄到西城区服务网点，工作人员收到用户快递资料后，通过电话联系经办人核实信息，经办人通过微信、支付宝缴纳证书费用，收到快递后当天或者第二天寄出证书。

邮寄地址：北京市西城区裕民东路 3 号京版信息港 1 层证书服务大厅

邮寄收件人：刘工、潘工

邮寄电话：13810485755、17600529596



#### 四、问题咨询服务

扫描下方二维码关注“数字认证法人证书”微信公众号，弹出群二维码，点击群二维码长按识别，进群咨询问题；菜单栏点击“证书应用”——“招标投标业务”，查看办理锁（章）详情介绍。

##### 1、微信扫码关注公众号



电子发票将在 24 小时内发送至预留邮箱。

北京 CA 服务热线： 010-58515511-0-0

北京数字认证股份有限公司

2022年5月12日

